

COVID-19 Hotel Junquera 3*

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA NUESTROS CLIENTES

En el Hotel Junquera hemos puesto en marcha unos protocolos para luchar contra el COVID-19 para que puedas disfrutar de tus momentos de ocio y descanso de forma totalmente segura.

MEDIDAS GENERALES

1. Nuestro Personal ha recibido formación en medidas preventivas de Covid-19 y dispone de equipos de protección necesarios en cada momento.
2. Reducimos los aforos, incluidos los ascensores.
3. Realizamos análisis del ambiente y superficies de uso común por una empresa externa certificada.
4. Contamos con soluciones desinfectantes en sitios accesibles para uso de la clientela.

RECEPCIÓN

1. Priorización del sistema de pago con tarjetas de crédito contactless.
2. Medidas de distanciamiento social entre clientes y empleados.
3. Desinfección y esterilización de las llaves magnéticas de las habitaciones después de cada uso.
4. Hemos señalado la distancia de seguridad.
5. Disponemos de gel desinfectante en cada mostrador.
6. Desinfectamos todo el material de entrega al cliente (tarjetas de habitaciones, etc).
7. Hemos reforzado la limpieza y desinfección de los mostradores.

HABITACIONES

1. Limpieza exhaustiva de toda la habitación con productos con efecto virucida recomendados
2. Incremento en la frecuencia de desinfección de las superficies de mayor contacto como interruptores, pomos, puertas y grifería
3. Cada habitación quedará libre un mínimo de 24 horas antes de ser ocupada por un nuevo cliente.
4. Lavado de ropa y textiles con programas especiales que garantizan la máxima higiene.
5. Tanto las llaves de la habitación como las llaves del garaje estarán siempre perfectamente desinfectadas cumpliendo un protocolo de desinfección entre cada estancia.

ZONAS COMUNES

1. Limpieza exhaustiva e incremento de frecuencia de las áreas públicas en especial atención a baños y zonas de mayor contacto.
2. Ventilación diaria de todas las zonas.
3. Zonas comunes dotadas con numerosos puntos de dispensadores de gel hidroalcohólico.
4. Aforos máximos establecidos para garantizar la distancia mínima de seguridad entre personas.

RESTAURANTE Y BAR

1. Puntos de gel hidroalcohólico en el acceso al restaurante y al bar.
2. Aforos limitados en restaurante y bar.
3. Establecimiento de una distancia mínima de 2 metros entre mesas.
4. Desinfección de mesas y sillas después de cada uso.
5. Limpieza de menaje e instalaciones con productos desinfectantes al finalizar cada servicio.
6. Priorización del servicio en mesa.
7. Máximo 4-6 personas por mesa. (Dependiendo de las medidas vigentes).
8. Personal dotado con EPIs.
9. Los desayunos pasarán a ser desayunos continentales y se servirán en mesa.
10. En el desayuno, nuestro personal debidamente protegido, sirve la comida al cliente y, en cualquier caso, puede solicitar los platos de caliente individuales y preparados desde cocina.
11. Todo el personal de cocina y sala trabaja con mascarillas, tanto los que están cara al cliente, como los que no.
12. Disponemos de monodosis de aceite, vinagre, sal y pimienta.

SERVICIOS DE LIMPIEZA

1. Nuestra lavandería asegura y certifica el tratamiento de la ropa a más de 60° y con productos desinfectantes.
2. No realizamos la limpieza de habitación mientras el cliente esté dentro de la misma.
3. Desinfectamos los guantes de mano con gel hidroalcohólico tras cada limpieza de habitación.
4. Sólo se permite una persona por WC en los aseos públicos.
5. Se limpian los espacios públicos de manera continuada.